

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЗАВЬЯЛОВСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ»**

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Попечительского совета

с.Завьялово

«24» июня 2019 г.

Присутствовали:

Павленко Андрей Глава администрации Быстровского сельсовета
Анатольевич

Войтов Алексей Старший участковый уполномоченный полиции отдела
Яковлевич участковых уполномоченных полиции и по делам
несовершеннолетних муниципального отдела МВД России
«Искитимский»

Кузьменко Евгений Индивидуальный предприниматель
Алексеевич

Смирнова Татьяна Председатель женсовета Быстровского муниципального
Геннадьевна образования Союза женщин Искитимского района
Новосибирской области

Зубова Татьяна Председатель первичной общественной организации Совет
Ивановна ветеранов – пенсионеров войны, труда, военной службы и
правоохранительных органов

Отсутствовали:

Нет

Приглашены:

Смирнов Константин директор ГАУССО НСО «Завьяловский психоневрологический
Николаевич интернат»

Резниченко
Валентина

Алексеевна заместитель директора по медицинской части

Повестка дня:

1. О работе учреждения за второй квартал 2019 года.
2. Проведение анализа по итогам анкетирования получателей услуг во втором квартале 2019 года.

По вопросу № 1 слушали выступление заместителя директора по медицинской части ГАУССО НСО «Завьяловский психоневрологический интернат» Резниченко Валентины Алексеевны о работе учреждения во втором квартале 2019 года, в котором было сказано о мероприятиях, посвященных празднованию 1 и 9 мая. Была представлена презентация.

Так же Резниченко В.А. рассказала, что проживающие граждане активно готовились к летнему периоду – занимались посадкой растений и пояснила, что данные мероприятия относятся к такому виду реабилитации, как гарденотерапия.

Павленко А.А. внес предложение для голосования дать положительную оценку работе учреждения во втором квартале 2019 года.

Голосовали:

«За» - 5 (пять) человека

«Против» - 0 (ноль) человек

«Воздержались» - 0 (ноль) человек

Решили:

В рамках реабилитационных мероприятий признать работу учреждения эффективной.

По вопросу № 2 слушали выступление заместителя директора по медицинской части Резниченко В.А. которая представила анализ результатов анкетирования граждан. По результатам обработанных анкет качеством оказываемых услуг удовлетворены 100 % опрошенных, на уровне высокого и среднего оценили 96%, удовлетворительно 4%. Питанием удовлетворены 100% опрошенных, из них на уровне высокого и среднего 95%. Медицинским обслуживанием удовлетворены 100% опрошенных, из них на уровне высокого и среднего 96%, объем предоставляемых в учреждении услуг удовлетворяет 100% опрошенных. По результатам анкетирования конкретных предложений по улучшению качества оказываемых социальных услуг не поступало.

Выступил:

- Кузьменко Е.А., который предложил вынести на голосование: проведенный опрос позволяет сделать вывод о том, что предоставляемые в учреждении социальные услуги соответствуют стандартам и могут быть оценены как услуги надлежащего качества.

Голосовали:

«За» - 5 (пять) человек

«Против» - 0 (ноль) человек

«Воздержались» - 0 (ноль) человек

Решили:

Результат бесед с проживающими гражданами принять как ориентир для дальнейшей оценки удовлетворенности получателей социальных услуг.

Секретарь попечительского совета



Т.Г.Смирнова